

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. április 8-tól

Kérjük, hogy megrendelésed leadása előtt figyelmesen olvasd el jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”), mert annak elfogadásával szerződés jön létre közted, mint vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”), valamint a webáruház üzemeltetője között.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

dorivisy.com

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Visy Dóra Eszter (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a dorivisy weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025.04.07. napjával lépnek hatályba és módosításukig, illetve visszavonásig hatályban marad.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató adatai:

Név: Visy Dóra Eszter E. V.

Székhely és levelezési cím: 1121 Remete út 4.

Nyilvántartási szám: 55522823

Adószám: 56829305-1-43

Telefonszáma: +36309658499

E-mail cím: shop.dorivisy@gmail.com

Az ÁSZF Ügyfél általi elfogadására a Honlapon történő regisztrációval vagy regisztráció nélküli, vendégként való vásárlás esetén a megrendelés leadásával egyidejűleg kerül sor. Az ÁSZF módosítása a már megkötött szerződéseket nem érinti. A Szolgáltató az ÁSZF módosításairól az internetes felületre történő belépéskor értesíti az Ügyfelet. Amennyiben a módosításokat az Ügyfél nem fogadja el, úgy az internetes felületen keresztül megrendelést nem nyújthat be.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025.04.07. napjával lépnek hatályba és

módosításukig, illetve visszavonásig hatályban maradnak.

2.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi. Az Ügyfelek a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.3. Az Ügyfél, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

3. Vásárlás

3.1. Az Ügyfél a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy mind a jelen Általános Szerződési Feltételekben, mind a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Az Ügyfél a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfél más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások

4.1. A megjelenített termékek online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák a csomagolási költséget.

4.2. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

4.3. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webshop felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék

közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

5. Rendelés menete

5.1. Az Ügyfél a regisztrációját követően bejelentkezik a Webshopba/vagy regisztráció nélkül, vendégként megkezdi a vásárlást.

5.2. Az Ügyfél kiválasztja a megvásárolni kívánt termék(ek)et.

5.3. Az Ügyfél kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Az Ügyfél bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés – X ” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

5.4. Az Ügyfél megadja e-mail címét, telefonszámát, megadja nevét és a szállítási címet, majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot, melynek típusai a következők:

Fizetési módok:

Online bankkártyával: az Ügyfélnek lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató (Stripe) biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A Stripe fizetési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

Szállítási módok:

A termékek kiszállítása GLS futárszolgálattal történik. A szállítási költség Magyarország területére 3499 Ft.

5.5. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a Szolgáltató e-mailben küldi.

5.6. Az adatok megadását követően az Ügyfél az ellenőrzés és esetleges módosítások után a Megrendelés gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

5.7. Az Ügyfél a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.8. Az Ügyfél e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás az Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, az Ügyfél az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert az Ügyfél rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Az Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

7. Elállás joga

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az Ügyfél a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Erre vonatkozó igényét az Ügyfél a shop.dorivisy@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel jelezheti.

7.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen az Ügyfél, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az Ügyfél a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.3. A termék visszaküldésének költségét az Ügyfélnek kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalta e költség viselését.

Az elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfelet a termék visszajuttatásának költségén

kívül más költség nem terheli.

7.4. A Szolgáltató a termék visszaérkezését / vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget az Ügyfél részére.

7.5. Nem illeti meg az elállási jog az Ügyfelet olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

8. Szavatosság és Panaszkezelés

8.1. Amennyiben a vásárlás során az Ügyfélnek bármilyen panaszja merül fel, reklamációjával kapcsolatban forduljon a Szolgáltatóhoz bizalommal a weboldalon megadott elérhetőségeken (e-mail, telefonszám).

8.2. Az Ügyfelet a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján szavatossági jog illeti meg. A szavatossági jog alapján az Ügyfél hibás terméket nem köteles átvenni, illetőleg a hiba felfedezését követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles azt a Szolgáltató felé jelezni.

8.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.4. A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételeből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő

oldalon: <https://dorivisy.com/adatkezelesi-tajekoztato/>

Budapest, 2025.04.07.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek elsődlegesen az Ügyfél (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén eljáró természetes személy) és a Szolgáltató közötti szerződések szabályait tartalmazza. Amennyiben a megrendelői pozícióban ügyfélnek nem tekinthető személy van, a jelen Általános Szerződési Feltételek ügyfelekkel kapcsolatos rendelkezései nem alkalmazandók.

10.2. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért, mint saját magatartásáért felel.

10.3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.4. Amennyiben a Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.